

Educación virtual en el contexto de COVID-19. Dificultades enfrentadas por estudiantes de una universidad peruana

Virtual education in the context of COVID-19. Difficulties faced by students at a Peruvian university

Rocio Liz Ccanto-Quispe

Facultad de Sociología, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú
ORCID iD: <https://orcid.org/0009-0000-5603-0522>, Email: e_2017100839K@uncp.edu.pe

Isabel Huaman-Vilcatoma

Facultad de Sociología, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú
ORCID iD: <https://orcid.org/0009-0005-5331-8180>, Email: e_2017100849I@uncp.edu.pe

Marisol Condori-Apaza

Facultad de Sociología, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú
ORCID iD: <https://orcid.org/0000-0002-5731-2430>, Email: mcondori@uncp.edu.pe

Recibido / Received: 22/03/2025
Aceptado / Accepted: 27/09/2025

Resumen: El confinamiento social y las medidas de distanciamiento social debido a la pandemia COVID-19, obligó a estudiantes y docentes a migrar de un modelo presencial a uno virtual, lo que trajo consigo diversos desafíos para los estudiantes. El estudio se realizó con el objetivo de conocer las dificultades que enfrentaron los estudiantes de la facultad de Sociología de la Universidad Nacional del Centro del Perú (UNCP) en su experiencia de educación virtual en el contexto de la pandemia COVID-19. El enfoque metodológico es cuantitativo, diseño no experimental transversal-descriptivo; la muestra fue de 216 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes (72.2%) consideran que durante el contexto de la COVID-19 enfrentaron diversas dificultades de índole: sociofamiliar (67.6%), tecnológico (70.8%) y económico (63%). Se concluye demostrando que las dificultades sociofamiliares, tecnológicas y económicas se conjugaron para crear un entorno desafiante que impactó en la experiencia educativa de los estudiantes durante la pandemia. Esta situación refleja la necesidad de implementar estrategias integrales para promover una educación más equitativa y resiliente ante crisis futuras.

Palabras clave: aprendizaje virtual, pandemia, estudiante, universidad.

Abstract: Social confinement and social distancing measures due to the COVID-19 pandemic forced students and teachers to migrate from an in-person to a virtual model, which brought various challenges for students. This study was conducted to understand the difficulties faced by students of the Faculty of Sociology at the National University of Central Peru (UNCP) in their virtual education experience in the context of the COVID-19 pandemic. The methodological approach is quantitative, with a non-experimental cross-descriptive design; the sample consisted of 216 students who were administered a questionnaire. The results show that the majority of students (72.2%) consider that during the context of COVID-19 they faced various difficulties of a socio-familial (67.6%), technological (70.8%), and economic (63%). It is concluded by demonstrating that socio-familial, technological, and economic difficulties combined to create a challenging environment that impacted the educational experience of students during the pandemic. This situation reflects the need to implement comprehensive strategies to promote more equitable and resilient education in the face of future crises.

Keywords: Virtual Learning, Pandemic, Student, University.

1. Introducción

La pandemia del COVID-19 provocó un cambio profundo en el ámbito educativo, planteando retos tanto para estudiantes como para docentes debido a la modalidad de enseñanza virtual (Díaz Sánchez et al., 2024). Al verse el mundo entero enfrentar a la pandemia COVID-19, la mayoría de países decidieron cerrar temporalmente las instituciones educativas, lo cual afectó a un 91% de estudiantes a nivel global y; el mes de abril del 2020, cerca de 1600 millones de estudiantes del nivel básico y superior estaban fuera de las aulas (ONU, citado en Gómez-Arteta y Escobar-Mamani, 2021). En este contexto, la educación virtual se ha consolidado como una solución clave frente a los retos globales, particularmente intensificados por la pandemia de COVID-19, y ha facilitado la continuidad del aprendizaje (Olmedo Coronel, Trinidad Baez y Recalde, 2025).

Aunque la incorporación de la tecnología en la educación ha permitido desarrollar formas de acceder al conocimiento a través de mecanismos virtuales, la mayoría de países latinoamericanos no estaban preparados para adoptar un cambio total en su modelo pedagógico; sin embargo, debido a la gravedad de la crisis sanitaria, se vieron obligados a implementar un modelo educativo virtual basado en el uso de las TIC (Galeano, 2025); intensificando las desigualdades en la educación, ya que la incorporación de la digitalización en el ámbito educativo ha evidenciado y profundizado las brechas ya presentes, destacando la urgencia de atender no solo la tecnología, sino también las habilidades digitales y la calidad de los materiales disponibles (Hernández Suárez, Guevara Jiménez y Rodríguez Moreno, 2023).

El Perú, al igual que muchas otras naciones, ha enfrentado los impactos de la pandemia COVID-19, lo que ha generado múltiples consecuencias, especialmente en el ámbito educativo; siendo el cambio más significativo la transición de la enseñanza presencial a la virtual; no obstante, esta transformación educativa presentó tanto beneficios como desafíos para los estudiantes universitarios (Estrada Araoz, Gallegos Ramos y Puma Sacsí, 2022).

El cambio abrupto de la presencialidad a la virtualidad, ha permitido evidenciar las desigualdades en el acceso a un servicio educativo de calidad. En Perú, la deficiencia en diversos hogares, dificultó el acceso a una educación no presencial como aquel que exige la nueva normalidad en la que se vive (Gómez-Arteta y Escobar-Mamani, 2021). Sin embargo, la crisis sanitaria causada por la COVID-19 y la actual incertidumbre económica han puesto en evidencia la necesidad de que las personas adquieran nuevas competencias y se adapten a los entornos digitales para alcanzar sus metas académicas (Mora-Cruz, Palos-Sánchez y Murrell-Blanco, 2023), siendo las plataformas más utilizadas “Moodle, Blackboard, Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, Hangouts entre otras” (Estrada Miño et al., 2024, p. 62).

En la región Junín existen 3 universidades que surgieron en la ciudad de Huancayo, y se vieron en la necesidad de adecuarse para seguir funcionando durante el confinamiento social, de las cuales la UNCP es la universidad pública más antigua y con alto nivel de reconocimiento; las universidades privadas son la Universidad Continental S.A., y la Universidad Peruana Los Andes. En estas universidades los estudiantes desarrollaron su educación virtual a través de plataformas como: Microsoft Teams, Google Meet y Blackboard respectivamente. Al inicio, tanto docentes como estudiantes recibieron capacitación por parte de la institución; sin embargo, esta capacitación no fue suficiente, ya que el proceso de aprendizaje con respecto a las

plataformas digitales, el uso de materiales y recursos virtuales es permanente; sobre todo los docentes, que están en proceso de aprendizaje.

Respecto a la educación virtual en tiempos de pandemia COVID-19, existen investigaciones del ámbito internacional y nacional. Los estudios internacionales ofrecen una visión detallada de cómo la pandemia del COVID-19 ha afectado la educación en América Latina y el Caribe, destacando las dificultades tecnológicas, económicas y de salud mental que enfrentaron los estudiantes y docentes, así como las estrategias que se han implementado para mitigar estos efectos y asegurar la continuidad del aprendizaje (Bravo Guerrero y Quezada Matute, 2021; Díaz Medina, Heimann Fernández y Ayala Frasnelli, 2020; Díaz Sánchez et al., 2024; Expósito y Marsollier, 2020; Galeano, 2025; García-González y Rodríguez-Zapata, 2021; León, 2021; Macchiarola et al., 2020; Olmedo Coronel et al., 2025; Pérez López, Vázquez Atochero y Cambero Rivero, 2021; Robles Mendoza, Junco Supa y Martínez Pérez, 2021).

Los estudios del ámbito nacional plasman que tanto estudiantes como docentes tuvieron que pasar abruptamente de una educación presencial a una virtual, lo cual ha traído consigo una situación preocupante porque no estaban preparados para este nuevo contexto; sin embargo, en el transcurso han ido familiarizándose con esta nueva modalidad; no obstante, la situación socioeconómica que atravesaron y aun atraviesan muchos estudiantes, sobre todo de universidades públicas, los ubicó en una situación de preocupación, ya que tuvieron dificultades para recibir sus clases virtuales (García-Peñalvo et al., 2020; Huanca-Arohuanca et al., 2020; Lovón Cueva y Cisneros Terrones, 2020).

La investigación tuvo como objetivo conocer las dificultades que enfrentaron los estudiantes de la facultad de Sociología de la UNCP en la experiencia de educación virtual en el contexto de pandemia COVID-19. La investigación contribuye significativamente al avance del conocimiento de las Ciencias Sociales, ya que se da a conocer la situación por la que atravesaron los estudiantes de la universidad pública más importante de la región Junín en esta nueva experiencia vivida en el contexto de la pandemia COVID-19.

1.1. Fundamentos teóricos

La educación virtual es un proceso didáctico que integra estrategias innovadoras para facilitar la comprensión y consolidación de contenidos, tal como plantea Cáceres-Piñalozza (2020). Este abordaje resalta la importancia de diseñar métodos accesibles y eficaces para el aprendizaje, subrayando el rol fundamental de la estrategia didáctica en entornos digitales. Por otro lado, Crisol-Moya, Herrera-Nieves y Montes-Soldado (2020) aportan una visión más pragmática al subrayar el impacto positivo de la educación virtual en términos de cobertura, pertinencia y calidad educativa, enfatizando características clave como la multimedialidad, hipertextualidad e interactividad. Este enfoque incide en que las tecnologías permiten ampliar el acceso y enriquecer la experiencia formativa, pero también invita a cuestionar cómo se implementan estas características para garantizar no solo cantidad sino calidad en los aprendizajes.

Desde otra óptica, Estévez Ceballos, Castro-Martínez y Rodríguez-Granobles (2015) destaca que la educación virtual sobrepasa las barreras de tiempo y espacio, facilitando la comunicación entre los actores educativos y posibilitando una flexibilidad que los modelos tradicionales muchas veces no lo permiten. Sin embargo, esta flexibilidad también puede implicar desafíos en términos de motivación, disciplina y desconexión social que requieren de nuevas competencias docentes y estudiantiles.

Nieto Göller (2012) por su parte, aporta un enfoque más filosófico, al considerar la educación virtual como una experiencia humana compleja que implica la construcción y deconstrucción constante de saberes en un entorno digital. Esta visión implica que la educación virtual no solo debe verse como un medio técnico sino como un espacio para el desarrollo crítico, reflexivo y colaborativo del conocimiento. Los diversos enfoques señalados líneas arriba, permiten comprender que la educación virtual es un fenómeno complejo que va más allá de la simple transmisión de conocimientos, sino que integra factores didácticos, tecnológicos, metodológicos y humanos que deben ser analizados críticamente para diseñar experiencias educativas efectivas, inclusivas y significativas.

Desde un abordaje sociocultural de la educación virtual, la visión de Castells (2002) sobre la sociedad del conocimiento resalta la complejidad y multidimensionalidad del fenómeno tecnológico y cultural que representa Internet. El autor posiciona a Internet no solo como una herramienta tecnológica, sino como un fenómeno cultural fundamental que transforma la producción y el acceso al conocimiento, influyendo directamente en la estructura social, el poder y la economía. Internet converge cuatro culturas: la cultura académica orientada a la investigación, la cultura hacker impulsada por la creatividad y la pasión por crear, la cultura contracultural que busca inventar nuevas formas sociales, y la cultura empresarial centrada en la innovación y la generación de ingresos; todas estas con un común denominador en la defensa de la libertad, lo cual evidencia la naturaleza plural y dinámica de esta tecnología, que debe ser gestionada colectivamente para preservar su carácter abierto y accesible (Castells, 2002). Esta perspectiva es relevante para comprender los retos actuales, donde la privatización, el control estatal y la mercantilización pueden amenazar los ideales originales de Internet como espacio libre y democrático.

Castells (2002) advierte que la tecnología no es un factor determinante aislado, sino que se desarrolla en interacción con diversos contextos sociales, económicos y culturales. Esta visión evita el determinismo tecnológico y permite una comprensión crítica que considera las potencialidades y limitaciones de las tecnologías digitales en distintos entornos. Por su parte, Bravo Guerrero y Quezada Matute (2021) complementan señalando la importancia práctica de las tecnologías digitales en la vida cotidiana, destacando su papel como facilitadoras del acceso y la comunicación sin las restricciones tradicionales de tiempo y espacio. Sin embargo, esta utilidad no debe oscurecer la necesidad de reflexionar sobre desigualdades en el acceso, brechas digitales y los posibles efectos de dependencia tecnológica.

Lo plasmado por Castells; así como por Bravo y Quezada, demuestra de que vivimos en una sociedad del conocimiento con Internet como un fenómeno social y cultural, lo cual va más allá de la fascinación tecnológica para abordar aspectos fundamentales como la libertad, el control, la democratización del conocimiento y las condiciones sociales que configuran y a su vez son modificadas por las tecnologías digitales. Esta mirada es fundamental para diseñar políticas y prácticas que promuevan un uso inclusivo, equitativo y ético de Internet en la sociedad actual.

2. Metodología

2.1. Enfoque y diseño de investigación

La investigación consideró el enfoque metodológico cuantitativo porque se recolectó

los datos para contrastar las hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico; el diseño fue no experimental transversal descriptivo, ya que no se manipuló intencionalmente la variable, y los datos fueron recopilados en un solo momento (Hernández y Mendoza, 2018). En este caso, la variable “educación virtual” no fue manipulada, sino que se analizó el fenómeno tal como se presentó en la realidad, a través del recojo de información en un solo momento mediante un cuestionario.

2.2. Participantes

De una población de 372 estudiantes de la facultad de Sociología de la UNCP, se procedió al muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple en poblaciones finitas para caracterizar las dificultades de la educación virtual que enfrentaron dichos estudiantes, por lo que la muestra consideró a 216 estudiantes del III al X semestre, que tuvieron clases virtuales durante el contexto de la COVID-19. Esta muestra representó el 58.1% de la población sujeta de estudio, cuyas características se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 1: Características sociodemoacadémicas de los estudiantes (N=216).

Variable y categorías	Estudiantes	%
Sexo		
Femenino	177	81.9
Masculino	39	18.1
Edad		
< 20	43	19.9
20 a 21	83	38.4
22 a 23	68	31.5
> 24	22	10.2
Ciclo de estudios		
Básico (III ciclo)	45	20.8
Intermedio (IV – VIII ciclo)	103	47.7
Avanzado (IX – X ciclo)	68	31.5
Zona de residencia		
Urbana	165	76.4
Rural	51	23.6
Departamento de residencia		
Junín	198	91.7
Huancavelica	8	3.7
Lima	5	2.3
Otros	5	2.3
Provincia de residencia (198)		
Huancayo	148	74.7
Concepción	12	6.1
Chupaca	10	5.1
Jauja	15	7.6
Yauli	9	4.5
Otras	4	2.0
Número de personas con quienes vive		
< 3	34	15.7
3 a 4	86	39.8
5 a 6	62	28.7
> 6	34	15.7

Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario aplicado a estudiantes

Según la Tabla 1, los estudiantes de la Facultad de Sociología de la UNCP que participaron en la investigación se caracterizaron por ser predominantemente de sexo femenino (4 de 5), con 20 a 21 años de edad (2 de 5), cursar el ciclo intermedio de estudios (IV al VIII ciclos: 1 de 2), residir en la zona urbana (3 de 4), en el departamento Junín (9 de 10), en la provincia Huancayo (3 de 4) y convivir con 3 a 4 personas (2 de 5).

2.3. Instrumentos de recolección de datos

Se elaboró, validó y confiabilizó el instrumento denominado “Cuestionario sobre dificultades enfrentadas por estudiantes universitarios en el contexto de educación virtual por COVID-19”, que constó de 31 preguntas: 10 corresponden a datos generales, 9 a dificultades de índole sociofamiliar que enfrentaron los estudiantes en su experiencia de educación virtual en el contexto de pandemia COVID-19, 8 a dificultades de índole tecnológico, y 4 de índole económico.

2.4. Validez y confiabilidad del instrumento

El instrumento fue consultado al juicio de cinco expertos y administrados a una muestra piloto de 30 estudiantes de la Facultad de Sociología de la UNCP. Para evaluar la validez de contenido genérica (por criterios), la validez de constructo y la confiabilidad, se utilizaron la estadística V de Aiken, el coeficiente de correlación r de Pearson corregida y el coeficiente de consistencia interna KR–20 de Kúder–Richardson, respectivamente.

Los coeficientes V de Aiken para la validez de contenido genérica del instrumento son iguales a 1 con valores p iguales que .031, menores que .05, con los cuales se afirma que el instrumento posee validez de contenido genérica por expertos.

El programa estadístico SPSS v.27 reportó los coeficientes de correlación r de Pearson corregida, obteniendo coeficientes superiores a 0.2, entre 0.256, por lo que todos los ítems son válidos, y, por ende, el instrumento presenta validez de constructo con muestra piloto.

El programa estadístico SPSS v.27 reporta el coeficiente KR–20 de 0.851 mayor que 0.7; por lo que, se afirma que el instrumento es confiable.

Con los resultados antes mencionados, se afirma que el “Cuestionario sobre dificultades enfrentadas por estudiantes universitarios en el contexto de educación virtual por COVID-19” es válido y confiable.

2.5. Técnicas de procesamiento de datos

Para el procesamiento de datos se recurrió a la estadística descriptiva, utilizando las técnicas de descripción de datos mediante figuras de columnas agrupadas con el programa estadístico SPSS v.27 y Microsoft Excel 365.

Para la contrastación de hipótesis se recurrió a la estadística inferencial, siendo esta el Chi cuadrado para una proporción en muestras grandes ($n > 50$), cuyo instrumento fue el programa estadístico RStudio v. 2023.12.1-402.

2.6. Aspectos éticos

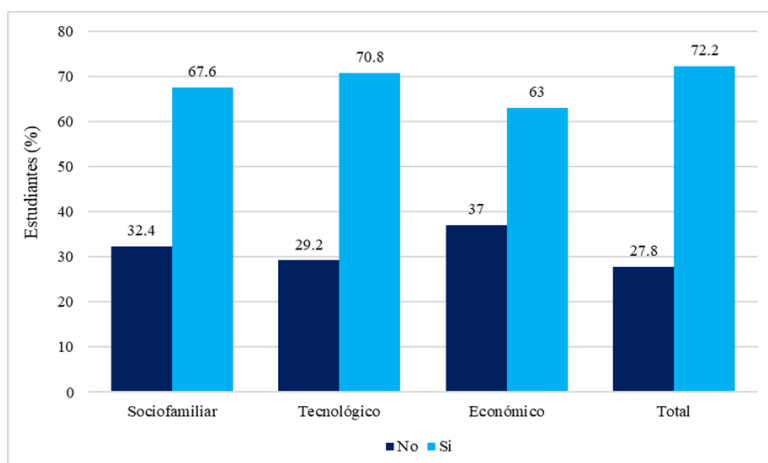
El presente estudio fue evaluado por el Comité de Ética de la UNCP, instancia que

otorgó la Constancia_CEI_UNCP_N°077_2023 para que el estudio fuese ejecutado. Así también, antes de la aplicación del instrumento de recolección de datos, se procedió a explicar sobre el objetivo y fin de la investigación, y los estudiantes dieron su consentimiento informado para ser partícipes del estudio. Los datos obtenidos se trataron con confidencialidad y se guardó el anonimato.

3. Resultados

En el vertiginoso cambio hacia la educación virtual reforzado aún más por la pandemia COVID-19, los estudiantes se han visto inmersos en un paisaje educativo sin precedentes, donde las tradicionales dinámicas de aprendizaje se han visto desafiadas por nuevas modalidades y obstáculos inesperados. La transición a la educación en línea ha sido un proceso complejo y lleno de desafíos para estudiantes de todos los niveles educativos. Desde la adaptación a nuevas plataformas digitales hasta la gestión de la carga académica y el equilibrio entre la vida personal y académica, los estudiantes se enfrentaron a una serie de dificultades que impactaron en su experiencia educativa y su bienestar sociofamiliar.

Figura 1: Dificultades enfrentadas por los estudiantes en su experiencia de educación virtual en el contexto de pandemia COVID-19.

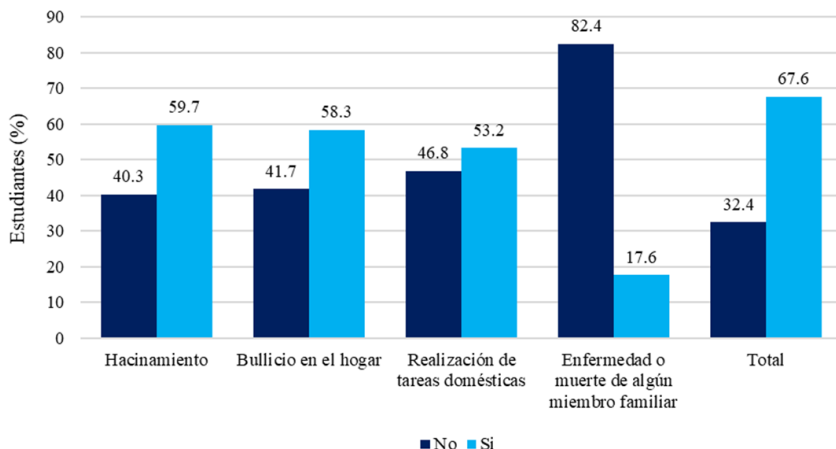


La figura 1 muestra que durante el contexto de confinamiento social por la COVID-19, la mayoría de estudiantes enfrentaron diversas dificultades (72.2%), entre dificultades de índole sociofamiliar (67.6%), de índole tecnológico (70.8%) y de índole económico (63%), los cuales se detallan a continuación.

3.1. Dificultades de índole socio-familiar enfrentadas por los estudiantes en su experiencia de educación virtual en el contexto de pandemia COVID-19

En el panorama educativo marcado por la pandemia de COVID-19, la transición a la educación virtual ha desencadenado una serie de desafíos que van más allá de lo meramente académico. Para muchos estudiantes, las dificultades sociofamiliares han representado una barrera significativa en su experiencia educativa durante estos tiempos sin precedentes.

Figura 2: Dificultades de índole socio-familiar enfrentadas por los estudiantes en su experiencia de educación virtual en el contexto de pandemia COVID-19.

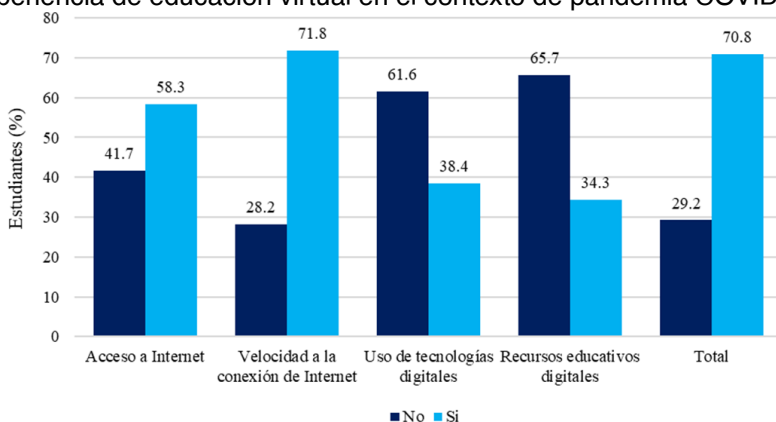


La mayoría de estudiantes consideran que durante el contexto de la COVID-19 enfrentaron dificultades de índole sociofamiliar (67.6%), destacando el hacinamiento (59.7%), el bullicio en el hogar (58.3%) y la dificultad en la realización de tareas domésticas (53.3%), aunque solo uno de cinco (17.6%) estudiantes tenía algún miembro familiar enfermo o que murió por la COVID-19, tal como se evidencia en la figura 2.

3.2. Dificultades de índole tecnológico enfrentadas por los estudiantes en su experiencia de educación virtual en el contexto de pandemia COVID-19

En el cambio hacia la educación virtual reforzado por la pandemia COVID-19 y las tecnologías digitales se han convertido en la columna vertebral de su experiencia educativa. Sin embargo, este cambio repentino ha traído consigo una serie de desafíos de índole tecnológico que han impactado significativamente la capacidad de los estudiantes para participar plenamente en sus actividades académicas.

Figura 3: Dificultades de índole tecnológico enfrentadas por los estudiantes en su experiencia de educación virtual en el contexto de pandemia COVID-19.

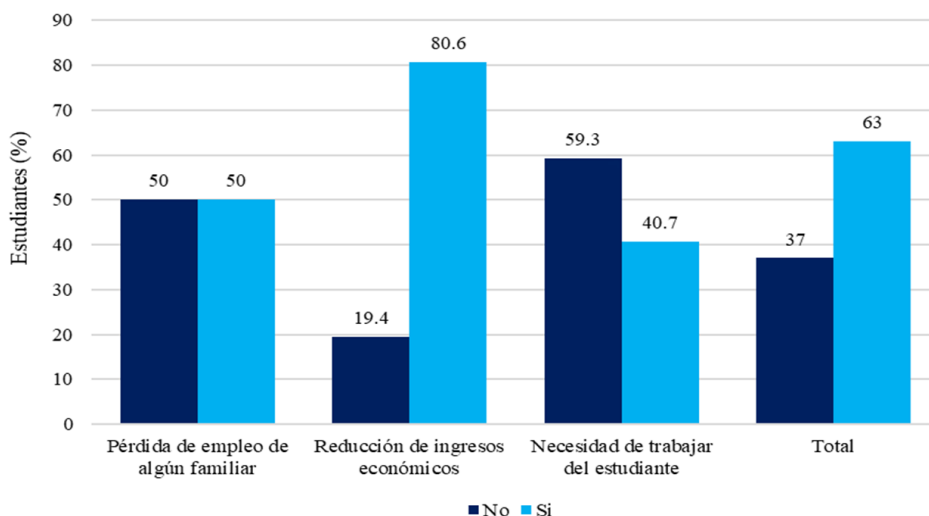


La figura 3 da cuenta de que la mayoría de estudiantes consideran que durante el contexto de la COVID-19 enfrentaron dificultades de índole tecnológico (70.8%), destacando la dificultad de acceso a Internet (58.3%) y la dificultad con la velocidad de Internet (71.8%), aunque solo 2 de 5 tenían dificultad con el uso de tecnologías digitales (38.4%) o dificultad con los recursos educativos digitales (34.3%).

3.3. Dificultades de índole económico enfrentadas por los estudiantes en su experiencia de educación virtual en el contexto de pandemia COVID-19

La transición a la educación virtual ha sido un desafío sin precedentes para estudiantes de todo el mundo. Sin embargo, más allá de las dificultades tecnológicas y académicas, se han presentado también obstáculos de índole económico que han impactado profundamente la experiencia educativa.

Figura 4: Dificultades de índole económico enfrentadas por los estudiantes en su experiencia de educación virtual en el contexto de pandemia COVID-19.



La Figura 4, evidencia que la mayoría de estudiantes consideran que durante el contexto de la COVID-19 enfrentaron dificultades de índole económico (63%), destacando la reducción de ingresos económicos (80.6%), aunque solo uno de dos tuvo algún familiar que perdió el empleo (50%) y dos de cinco tuvieron la necesidad de trabajar (40.7%).

3.4. Contrastación de hipótesis

El contraste estadístico de las hipótesis de investigación se realizó con la estadística chi cuadrado para la proporción de éxitos, dado que la muestra es grande ($n > 50$) y se buscó corroborar la proporción de estudiantes que enfrentaron diversas dificultades en el contexto de la COVID-19, al 95% de confianza estadística.

Dado que el valor p de las dificultades de la educación virtual ($3.245e-11$) es menor que .05, se rechaza la hipótesis nula, a favor de la hipótesis alterna. Asimismo, el

valor p de las dificultades de índole sociofamiliar ($1.163e-07$), tecnológica ($4.571e-10$) y económica ($6.939e-05$) es menor que .05, también se rechazan las hipótesis nulas, favoreciendo a sus respectivas hipótesis alternas (tabla 2).

Tabla 2: Estadísticos calculados para las dificultades de la educación virtual.

Dificultades	x	p	Chi cuadrada	Valor p
Índole sociofamiliar	146	.6759	26.741**	1.163e-07
Índole tecnológica	153	.7083	37.500**	4.571e-10
Índole Económico	136	.6296	14.519**	6.939e-05
Total	156	.7222	42.667**	3.245e-11

** : Altamente significativa ($p < .01$)

4. Discusión

Durante el año 2020, más de 190 países experimentaron interrupciones en sus sistemas educativos debido a la implementación del distanciamiento social como medida para prevenir la propagación del COVID-19; se estima que más de 1 200 millones de estudiantes fueron afectados globalmente, de los cuales más de 160 millones se encontraron en Latinoamérica (CEPAL, 2020). La migración de una educación presencial a una virtual sin estar debidamente preparados ni equipados, ha generado una diversidad de dificultades de índole socio-familiar, tecnológico y económico que los estudiantes tuvieron que afrontar.

Los resultados de la presente investigación revelan que, en la facultad de Sociología de la UNCP una mayoría significativa de estudiantes (67.6%) enfrentó dificultades sociofamiliares durante el contexto de la COVID-19, destacando problemas específicos como hacinamiento (59.7%), bullicio en el hogar (58.3%) y la realización de tareas domésticas (53.3%), a pesar de que solo un porcentaje menor (17.6%) tuvo familiares enfermos o fallecidos por COVID-19.

Los hallazgos antes mencionados se alinean con diversas investigaciones previas en diferentes contextos universitarios de Iberoamérica, evidenciando una problemática generalizada en el entorno doméstico que afectó el proceso educativo durante la pandemia. Tal es así que, Pérez López et al. (2021), en un estudio realizado en la Universidad de Extremadura, España, hallaron que el 77% de los estudiantes compartió un hogar familiar durante el confinamiento, evidenciando hacinamiento; este fenómeno generó conflictos debido a la reconfiguración de los espacios en el hogar requeridos para las clases virtuales, afectando la concentración y la convivencia; resaltando que la vivienda dejó de ser un espacio exclusivamente de descanso y convivencia para transformarse en un espacio compartido y competido con demandas educativas que chocaban con las rutinas familiares tradicionales, lo que generó tensiones psicológicas y dificultades para el aprendizaje.

En el mismo sentido, la investigación de Díaz Medina et al. (2020), realizada en Chile, evidenció que el hacinamiento en los hogares impidió un adecuado proceso de aprendizaje, confirmando la vinculación directa entre las condiciones de habitabilidad y el desempeño académico remoto. Así también, León (2021), al investigar en una universidad pública de Costa Rica, demostró que muchos estudiantes carecían de un espacio físico adecuado en sus hogares para continuar con el proceso educativo,

lo que dificultó la realización eficiente de sus actividades académicas. De igual manera, Díaz Medina et al. (2020) halló que en la Universidad Nacional de Canindeyú-Paraguay los estudiantes presentaron dificultades similares, como la carencia de ambientes de concentración, la falta de espacios adecuados para las actividades académicas y la insuficiencia de tiempo para llevarlas a cabo. Esto refleja que, más allá del hacinamiento, la ausencia de condiciones óptimas para el estudio en casa fue un factor crítico que obstaculizó el aprendizaje virtual.

Por su parte, Macchiarola et al. (2020) hallaron que, en la Universidad Nacional de Río Cuarto, Argentina, las dificultades en la evaluación académica durante la pandemia estuvieron influenciadas por las condiciones y problemáticas familiares diversas que enfrentaron los estudiantes, lo que se relaciona con las dificultades sociofamiliares señaladas en la presente investigación.

Lo plasmado en los resultados de las diversas investigaciones, incluida la que se presenta, pone de manifiesto las implicancias pedagógicas como el bullicio y las tareas domésticas que generan un ambiente desfavorable para el estudio, afectando la concentración, el tiempo disponible y el rendimiento académico de los estudiantes; lo cual sugiere diseñar estrategias educativas que consideren contextos familiares complejos, promoviendo flexibilidad en horarios, apoyo emocional y recursos adaptados para facilitar el aprendizaje en condiciones adversas. Por otro lado, en el ámbito político, estas dificultades revelan la necesidad de políticas públicas que mejoren las condiciones socioeconómicas y habitacionales de las familias, además la necesidad de fortalecer redes de apoyo social y programas de asistencia que permitan mitigar el impacto del entorno familiar sobre la educación, como la implementación de políticas de aprendizaje a distancia.

Por otro lado, los resultados de la investigación evidencian que la mayoría de estudiantes de la facultad de Sociología de la UNCP, enfrentaron dificultades de índole tecnológico durante la COVID-19, (70.8%); destacando problemas de acceso (58.3%) y velocidad (71.8%) de internet, aunque en menor medida dificultades con el manejo de tecnologías digitales (38.4%) y recursos educativos digitales (34.3%). Estos hallazgos se alinean con diversas investigaciones en América Latina y otras regiones, que documentan la brecha digital y las dificultades de conectividad como principales obstáculos en la educación remota derivada de la pandemia.

Díaz Sánchez et al. (2024) al realizar una investigación en universidades públicas y privadas de México, evidencia que los estudiantes reportaron dificultades con el dominio de herramientas virtuales por parte de los docentes (3.9%), falta de asesoría por los profesores (9.2%), exceso de tareas (10%), carencia de dispositivos o espacios adecuados (10.1%), cansancio o sobrecarga (33.1%) y mala calidad de internet (33.7%). Así también, en una investigación llevada a cabo en la Universidad La Paz, el 45.5% de estudiantes consideró la conexión a internet como el mayor obstáculo tecnológico; asimismo, el 26.5% experimentó complicaciones para acostumbrarse a nuevas plataformas y herramientas digitales, y el 24.1% manifestó retrasos en la entrega de sus tareas debido a fallas técnicas (Olmedo Coronel et al., 2025). Esta situación subraya la urgencia de implementar estrategias integrales que aborden aspectos técnicos, pedagógicos y humanos para mejorar la experiencia educativa en línea.

En Latinoamérica, Chile mostró una marcada carencia de servicios básicos y conectividad en estudiantes, lo que impactó la continuidad educativa (Díaz Medina et al., 2020). En Costa Rica, la falta de acceso a recursos computacionales e internet

fue destacada por la mayoría de estudiantes (León, 2021). En Ecuador, a pesar del acceso en muchos hogares, persistían problemas de conectividad y limitaciones en dispositivos, con algunos estudiantes dependiendo del teléfono móvil o compartiendo dispositivos familiares (Bravo Guerrero y Quezada Matute, 2021). Colombia también reportó preocupación por la inestabilidad de la conexión y la falta de equipos adecuados (García-González y Rodríguez-Zapata, 2021). En contraste, en instituciones de España y Paraguay, la mayoría de estudiantes contaba con acceso a equipos individuales y conectividad estable (Díaz Medina et al., 2020; Pérez López et al., 2021).

Estas diferencias reflejan desigualdades no solo tecnológicas, sino también sociales y económicas. En Perú, por ejemplo, los estudiantes de universidades públicas experimentaron mayores dificultades en conectividad e infraestructura en comparación con sus pares de universidades privadas, que contaron con mejor soporte tecnológico (Huanca-Arohuanca et al., 2020).

La tecnología se tornó aún más indispensable en el contexto del confinamiento social a causa de la COVID 19, lo cual ratifica lo manifestado por Castells (2002), quien señaló que nos encontramos en una sociedad en la que las maneras de generar conocimiento y procesar información han experimentado una transformación profunda debido a una revolución tecnológica centrada en el tratamiento de datos, la creación de saberes y las tecnologías de la información; esto no significa que la tecnología actúe de manera determinante por sí sola, sino que su desarrollo siempre ocurre en interacción con contextos sociales, institucionales, económicos, culturales, entre otros.

Lo planteado por Castells (2002) y su noción de “sociedad de la información” subraya que la tecnología no es un fenómeno aislado, sino que está intrínsecamente vinculada a transformaciones sociales, económicas y culturales, ya que estamos en una era en la que la producción y el manejo de información han experimentado cambios drásticos debido a una revolución tecnológica sin precedentes.

El confinamiento social impuesto por la pandemia intensificó la dependencia de la tecnología: el teletrabajo, la educación a distancia, las plataformas de comunicación digital y el comercio electrónico se convirtieron en pilares esenciales para que las sociedades pudieran seguir operando en un entorno físicamente restringido. Esta situación fue respaldada por Castells (2002) quien sostuvo que la revolución tecnológica no solo ha transformado la manera en que se genera y se difunde el conocimiento, sino que ha dado lugar a una nueva estructura social en la que la información y los datos son recursos fundamentales.

No obstante, es importante evitar el determinismo tecnológico, es decir, la creencia de que la tecnología por sí misma puede transformar la sociedad, sino que se debe tener en claro que el desarrollo y la utilización de las tecnologías siempre están influenciados por factores sociales, institucionales, económicos y culturales. Durante la pandemia, por ejemplo, la tecnología fue crucial para la continuidad de la educación y el trabajo, pero su impacto no fue uniforme. Las desigualdades sociales, como el acceso desigual a internet y dispositivos, evidenciaron las brechas digitales existentes. Mientras que algunas personas y grupos pudieron adaptarse con facilidad a la “nueva normalidad” tecnológica, otros enfrentaron significativos obstáculos, lo que pone de manifiesto el papel que desempeñan los contextos sociales y económicos en la adopción y el aprovechamiento de las tecnologías.

Esta situación trae consigo implicancias pedagógicas y políticas: en la parte pedagógica se destaca las limitaciones en acceso y velocidad de internet, lo que

afecta la participación y calidad educativa, evidenciando la necesidad de fortalecer la alfabetización digital de estudiantes y docentes; así también conduce a replantear las estrategias de enseñanza hacia modalidades flexibles y accesibles, con soporte técnico y adaptaciones para garantizar la inclusión y la equidad; en el aspecto político se evidencia la insuficiente infraestructura tecnológica y conectividad nacional, lo que demanda políticas públicas que reduzcan la brecha digital mediante inversión sostenida, capacitación en competencias digitales, provisión de dispositivos y subsidios; además, se requieren políticas universitarias que integren recursos y estrategias para fortalecer la resiliencia educativa frente a futuras crisis.

Finalmente, los resultados demuestran que, la mayoría de los estudiantes enfrentaron dificultades económicas durante la COVID-19, con un 63%, afectado en una reducción de ingresos en el 80.6%, un 50% con familiares que perdieron empleo y un 40.7% de estudiantes que necesitó trabajar.

Situación similar atravesaron los estudiantes de la Universidad de Cuenca-Ecuador, a quienes el confinamiento les ha causado la pérdida de ingresos en sus hogares ocasionando situaciones que ellos califican como difíciles, incluso algunos estudiantes han tenido que buscar un trabajo para ayudar a la economía de su familia (Bravo Guerrero y Quezada Matute, 2021). En Colombia las dificultades económicas, como la escasez de recursos debido a la pandemia y la necesidad de priorizar los gastos familiares, fueron los problemas más críticos que experimentaron los estudiantes; las repercusiones económicas de la pandemia impactaron de manera dispar a los estudiantes de instituciones de educación superior; para aquellos más vulnerables, esto representó un cambio significativo en sus vidas o la pérdida de acceso a recursos y servicios que anteriormente habían obtenido (García-González y Rodríguez-Zapata, 2021).

El factor económico representó en los estudiantes una dificultad significativa. Lo cual es explicado a través de la teoría marxista, que sostiene que el sistema educativo actúa como una institución que reproduce las relaciones de producción en una sociedad estratificada en clases sociales; es decir, las oportunidades educativas que ofrece la sociedad están condicionadas por la clase social a la que pertenece cada individuo (Parra, 2009).

Desde el enfoque marxista, las instituciones sociales, incluido el sistema educativo, no son neutrales ni imparciales, sino que están intrínsecamente involucradas en la reproducción de las relaciones de producción y las jerarquías de clase que definen una sociedad capitalista. El núcleo de esta teoría radica en que la estructura de clases sociales influye considerablemente en las oportunidades de las personas, incluidas las educativas. Según esta lógica, el sistema educativo, en lugar de funcionar como un mecanismo que favorece la movilidad social o la igualdad de oportunidades, se comporta como un instrumento que perpetúa las divisiones de clase y las desigualdades económicas. Los estudiantes en desventaja enfrentan barreras económicas que restringen su acceso a una educación de calidad, mientras que aquellos de clases más privilegiadas disfrutan de mejores recursos y oportunidades educativas, lo que les otorga una ventaja competitiva en el ámbito laboral.

Sin embargo, también es importante reconocer que la teoría marxista, aunque ofrece una valiosa crítica estructural, no necesariamente contempla las dinámicas individuales o las formas en que algunos estudiantes logran superar estas barreras. Aunque el sistema puede estar diseñado para reproducir las desigualdades de clase, no es completamente determinista; siempre hay excepciones y ejemplos de personas que, pese a las dificultades económicas, logran trascender esas limitaciones.

Por lo tanto, el factor económico no solo representa una barrera tangible, sino que también tiene repercusiones más amplias en la manera en que se organiza y distribuye la educación. Desde esta perspectiva crítica, se evidencia la necesidad de abordar estas desigualdades para promover un sistema educativo más equitativo.

Desde la perspectiva Weberiana el sistema educativo tiene la función de replicar lo que ya está establecido para asegurar la continuidad de grupos e instituciones sociales; además, el acceso a la educación da lugar a nuevas formas de desigualdad que son diferentes a las provocadas por factores económicos (Parra, 2009).

La óptica weberiana proporciona una comprensión detallada de la función del sistema educativo, ya que la educación no solo perpetúa las estructuras sociales existentes, sino que también se transforma en un ámbito donde emergen nuevas formas de desigualdad, las cuales no se limitan a factores económicos, sino que también están relacionadas con la creación de “credenciales” y jerarquías fundamentadas en el estatus social y cultural.

Para Weber la educación no solo imparte conocimientos técnicos, sino que también inculca formas de comportamiento, ética, disciplina y ciertos códigos culturales que son fundamentales para preservar la estabilidad del sistema social; y el acceso a determinados niveles educativos no depende únicamente de los recursos económicos, sino también del estatus social y de la capacidad de los individuos para satisfacer las expectativas institucionales.

La pandemia COVID-19 ha causado una serie de desafíos económicos y sociales para los estudiantes en América Latina- Estos desafíos han afectado significativamente a los estudiantes y sus familias, pero también han demostrado la motivación y determinación de los estudiantes para completar sus estudios a pesar de las dificultades.

Las implicancias de la realidad económica durante la COVID-19, se manifiestan en el enfrentamiento de graves dificultades económicas que afectaron su rendimiento y permanencia escolar, generando la necesidad de apoyos pedagógicos flexibles y recursos accesibles. Por lo que, a nivel político, se requieren medidas focalizadas para apoyar económicamente a los estudiantes vulnerables, proteger el empleo familiar, reforzar servicios sociales y garantizar el acceso equitativo a tecnologías, considerando las brechas económicas y sociales ampliadas por la pandemia.

5. Conclusiones

Las dificultades sociofamiliares, tecnológicas y económicas se conjugaron para crear un entorno desafiante que impactó en la experiencia educativa de los estudiantes durante la pandemia. Esta situación refleja la necesidad de implementar estrategias integrales para promover una educación más equitativa y resiliente ante crisis futuras.

Durante el confinamiento social a causa de la pandemia de COVID-19, una mayoría significativa de estudiantes se enfrentaron a diversas dificultades en su entorno sociofamiliar, tales como el hacinamiento, el bullicio constante en sus hogares y la necesidad de ayudar con las tareas domésticas, los cuales afectaron su experiencia académica diaria y su capacidad para concentrarse en sus estudios, a pesar de que solo una minoría tuvo familiares enfermos o fallecidos debido al virus.

En cuanto a la dimensión tecnológica, muchos estudiantes encontraron obstáculos relacionados con el acceso a internet y la calidad de la conexión, lo que dificultó la participación en las actividades académicas en línea. Aunque una parte menor

tuvo problemas para manejar las tecnologías digitales y utilizar recursos educativos digitales, estas barreras evidencian la persistencia de la brecha digital que limita la educación remota.

Las dificultades económicas también fueron un factor común, ya que la mayoría de estudiantes se vieron afectados por la reducción de ingresos familiares, el desempleo de algún miembro del hogar o la necesidad de incorporarse al trabajo para ayudar a sostener a sus familias. Estas condiciones complicaron aún más la continuidad y el desempeño académico, generando un escenario de vulnerabilidad social creciente.

Referencias

- Bravo Guerrero, F. y Quezada Matute, T. (2021). Educación virtual en la universidad en tiempos de Covid-19. *Espíritu Emprendedor TES*, 5(1), pp. 154-166. doi: <https://doi.org/10.33970/eetes.v5.n1.2021.238>
- Cáceres-Piñaloza, K. F. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), pp. 38-44. doi: <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.284>
- Castells, M. (2002). La dimensión cultural de Internet. *Debates Culturales*. Recuperado de <https://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articles/castells0502/castells0502.html>
- CEPAL. (2020). *La educación entiempos de la pandemia de COVID-19. (Informe COVID-19)*. América Latina y El Caribe: CEPAL/UNESCO. Recuperado de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- Crisol-Moya, E., Herrera-Nieves, L. y Montes-Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, pp. 13. doi: <https://doi.org/10.14201/eks.23448>
- Díaz Medina, A. D. R., Heimann Fernández, A. G. y Ayala Frasnelli, N. L. (2020). Dificultades en la aplicación de clases remotas durante la pandemia de COVID-19 en la FACITEC. *Tecnología, Diseño e Innovación*, 6(1), pp. 1-17. Recuperado de <https://www.unae.edu.py/ojs/index.php/facat/article/view/256>
- Díaz Sánchez, R., Mora Noriega, H. E., Maldonado, A. S. y Ulloa Flores, R. (2024). Educación virtual universitaria: Retos asociados a la pandemia por COVID-19. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (39), pp. 122-128. doi: <https://doi.org/10.24215/18509959.39.e12>
- Estévez Ceballos, J. A., Castro-Martínez, J. y Rodríguez-Granobles, H. (2015). La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción. *Apertura*, 7(1), pp. 1-10. Recuperado de <https://www.udgvirtual.udg.mx/apertura//index.php/apertura/article/view/583>
- Estrada Araoz, E. G., Gallegos Ramos, N. A. y Puma Sacsí, M. Á. (2022). Percepción de los estudiantes universitarios sobre la educación virtual durante la pandemia de COVID-19. *Revista San Gregorio*, 1(49), pp. 74-89. doi: <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i49.1967>
- Estrada Miño, E. E., Andrade Álvarez, C. E., Mendoza Bazantes, C. C. y Tingo Valdiviezo, M. J. (2024). Impacto del uso de las plataformas virtuales en la educación superior en épocas de pandemia Caso ESPOCH - UNACH en la provincia de Chimborazo, Ecuador. *Revista Tribunal*, 4(7), pp. 52-66. doi: <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v4i7.40>

- Expósito, E. y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), pp. 1-22. doi: <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Galeano, M. Z. (2025). Actitud de estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de pandemia Covid 19. *Revista Científica de la Facultad de Filosofía*, 21(1), pp. 119-134. doi: <https://doi.org/10.57201/rcff.v21ej1.24>
- García-González, A. y Rodríguez-Zapata, D. (2021). Del salón al aula virtual: Las dificultades tecnológicas, económicas y de salud mental que afrontan los universitarios para el desarrollo de la educación remota en el marco de la pandemia del COVID-19. *Cultura Educación y Sociedad*, 12(2), pp. 205-222. doi: <https://doi.org/10.17981/culteducosoc.12.2.2021.12>
- García-Peñalvo, F. J., Corell, A., Abella-García, V. y Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, pp. 12. doi: <https://doi.org/10.14201/eks.23086>
- Gómez-Arteta, I. y Escobar-Mamani, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. *Chakiñan, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, (15), pp. 152-165. doi: <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>
- Hernández, R. y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill. Recuperado de https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92_95.pdf
- Hernández Suárez, C. A., Guevara Jiménez, J. K. y Rodríguez Moreno, J. (2023). Desigualdades en la educación superior en tiempos de COVID-19. *Revista Perspectivas*, 8(S1), pp. 361-373. doi: <https://doi.org/10.22463/25909215.4153>
- Huanca-Arohuanca, J. W., Supo-Condori, F., Sucari Leon, R. y Supo Quispe, L. A. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*, 22, pp. 115-128. doi: <https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3218>
- León, G. (2021). Implicaciones académicas y psicosociales de la práctica pedagógica virtual universitaria. *Praxis investigativa REDIE*, 13(24), pp. 66-82. Recuperado de https://praxisinvestigativa.mx/assets/24_6_implicaciones.pdf
- Lovón Cueva, M. A. y Cisneros Terrones, S. A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3), pp. e588. doi: <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Macchiarola, V., Pizzolitto, A. L., Solivellas, V. P. y Muñoz, D. J. (2020). La enseñanza con modalidad virtual en tiempos del covid19. La mirada de los estudiantes de la Universidad Nacional de Río Cuarto. *Contextos de Educación*, (28). Recuperado de <https://www2.hum.unrc.edu.ar/ojs/index.php/contextos/article/view/1086>
- Mora-Cruz, A., Palos-Sánchez, P. R. y Murrell-Blanco, M. (2023). Plataformas de aprendizaje en línea y su impacto en la educación universitaria en el contexto del COVID-19. *Campus Virtuales*, 12(1), pp. 53-66. doi: <https://doi.org/10.54988/cv.2023.1.1005>

- Nieto Göller, R. A. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. *Revista historia de la educación latinoamericana*, 14(19), pp. 137-150. doi: <https://doi.org/10.9757/Rhela.19.06>
- Olmedo Coronel, N. E., Trinidad Baez, A. S. y Recalde, L. (2025). Percepción de los estudiantes de la Universidad La Paz respecto a la educación virtual. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(38), pp. 2374-2387. doi: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i38.1058>
- Parra, Y. (2009). Perspectivas sociológicas sobre la educación virtual a distancia en Venezuela. ¿ Una solución o un nuevo problema social para el acceso a la educación superior? *Omnia*, 15(3), pp. 150-168. Recuperado de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/omnia/article/view/7296>
- Pérez López, E., Vázquez Atochero, A. y Cambero Rivero, S. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), pp. 331-350. doi: <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.27855>
- Robles Mendoza, A. L., Junco Supa, J. E. y Martínez Pérez, V. M. (2021). Conflictos familiares y económicos en universitarios en confinamiento social por COVID-19. *Revista CuidArte*, 10(19), pp. 43-57. doi: <https://doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2021.10.19.78045>